



Krienser Infostelle
Gesundheit

«Integrierte Versorgung Kriens»

Krienser Infostelle Gesundheit

Netzwerkanlass INTEGRIERTE VERSORGUNG 2 - Vernetzt in der Region Sursee

Mittwoch, 29. Oktober 2025 / Hildisrieden

Inhalt

- Politischer Prozess in Kriens
- Organisation KIG
- Leistungsauftrag der KIG
- WIN's und Herausforderungen
- Kosten
- Fragen

Politischer Prozess in Kriens

- Planungsbericht «Versorgungskonzept Gesundheit und Alter Kriens» vom **28. September 2011**
 - Demografische Entwicklung = Anzahl +80 Alter steigt, Menschen werden älter (2011 etwas über 26'000 Einwohner)
 - Bedarf an zusätzlichen hindernissfreie Wohnungen mit Dienstleistungen (WmDL), zentral für ältere Menschen = ausgewiesener Bedarf, ellenlange Warteliste
 - Bedarf an Pflegeheimplätze in Kriens steigt = vergleichsweise wenige (etwas über 242 Plätze)
 - es wurde ein Problem mit Personalmangel im Pflege / Betreuungsbereich prognostiziert

- Umsetzung der KIG mit Betriebsstart am **4. November 2014**

-> KIG muss neutral gegenüber allen Anbietern sein!

-> anfänglich eine einfache Gesellschaft, ab 2017 unter Spitex Kriens

Ziele der KIG

- Einfacher, niederschwelliger Zugang für die Bevölkerung (aller Altersstufen)
- Steuerung von «ambulant vor stationär» «ambulant und stationär» mit fachkompetentem Zugangentscheid für Wohnungen mit Dienstleistungen und stationären Angebote Heime Kriens/ Überwindung von Schnittstellen für komplexe Fälle
- Sicherstellung einer bedarfsgerechten Hilfe in Einzelfällen ,Triage zu ambulanten Dienstleistungsangeboten / Institutionen
- Netzwerkmanagement Vernetzung der kommunalen und regionalen Institutionen im Gesundheits- und Sozialwesen in den einzelnen Fällen



Krienser Infostelle
Gesundheit

Krienser Informationsstelle Gesundheit KIG



Krienser Infostelle
Gesundheit

Organisation KIG

- Betrieb durch Spitex Kriens
- Vier Mitarbeiterinnen Total 210%
- Beratungen von Montag bis Freitag und Samstagmorgen
- Eigenständiges Auftreten gegen aussen

www.kig-kriens.ch



Leistungsauftrag – KIG

|

Auskunft / Information / Beratung / Triage

- direkt an Betroffene, Angehörige , Ärzte, Institutionen , Fachstellen,...
- Ambulante Angebote, Wohnformen, Vorsorgeaufträge, Beantragung EL /HILO, Heime Kriens...
- Information und Beratung an und mit Betroffenen, Angehörigen, weiteren Dienstleistungserbringern / **KIG Dienstleistungsbroschüre**
- Öffentlichkeits- und Netzwerkarbeit
- Prävention (Hitztelefon)

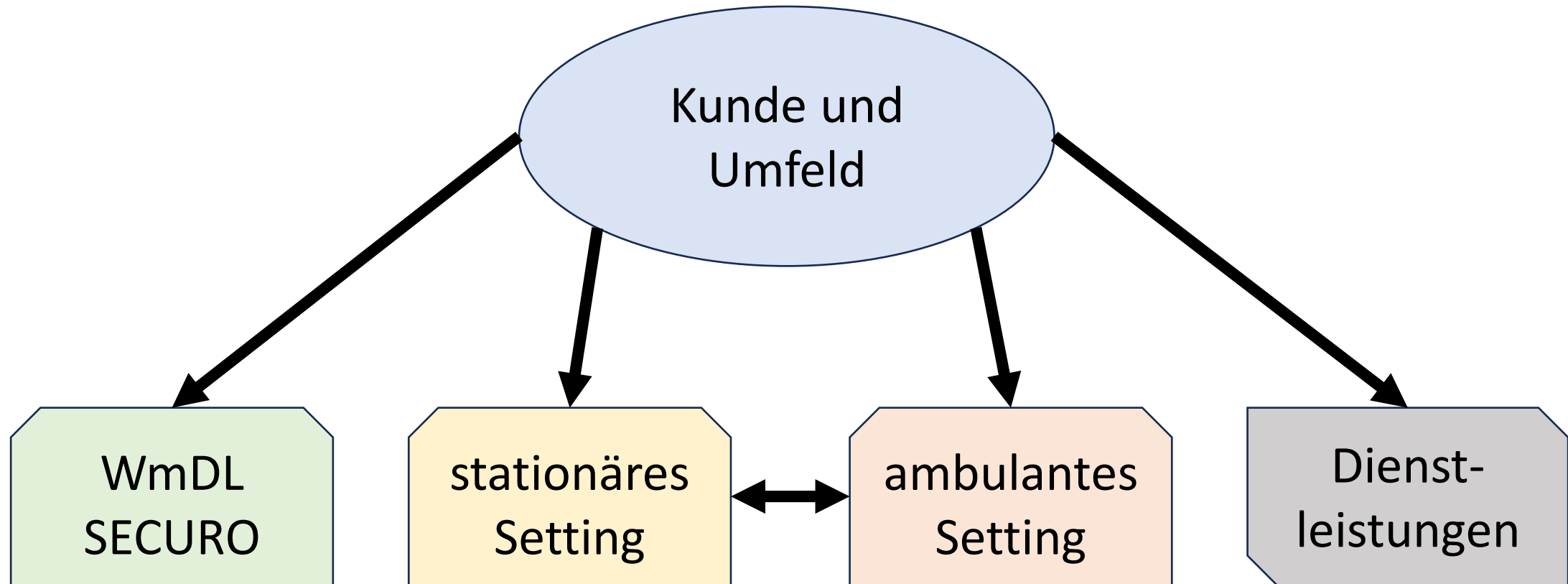
Leistungsauftrag – KIG

III

Eintritte /Rückverlegungen in die Heime Kriens AG

- Information, Beratung, Anmeldung und Koordination
 - Info zu Prozess Eintritt, Abklärung Heime Kriens, Anmeldungen erfassen
 - aktuelle Pflegedaten zusammenstellen – Entscheidungsgrundlage für Heime Kriens zusammentragen
 - Besichtigung des Zimmers organisieren
 - Bettenbelegung HKAG koordinieren, Rückverlegungen von ausserkommunal platzierten Krienserinnen und Krienser koordinieren
 - Empfehlung/ Controlling betr. KOGU-Pflegerestfinanzierung an die Stadt Kriens
- Heime Kriens AG bietet aktuell 314 Plätze an
- Aktuell bis Ende 2025 ca 200 temporäre/stationäre Eintritte

WIN's und Herausforderungen



WIN's und Herausforderungen

- Umfassende Beratung für Kunden und Angehörige, Bezugspersonen
- Hilfestellungen für Professionelle
- Schnelle Wohnungsvermittlung für Vermieter
- Schnelle Bettenbelegung für Heime Kriens AG, möglichst wenig Belegungen unter BESA Stufe 4 (ambulant vor stationär)
- Austrittsunterstützung / Koordination für Spitäler und Spitex

WIN's und Herausforderungen

- Ansprüche der Kundinnen und Kunden und deren Angehörige
- Verschiedene Ansprüche - Kundschaft <—> Dienstleister
- zunehmend hochbetagte und polymorbide Fälle, gerontopsychiatrische Klienten; Innen, Suchtthematiken, junges Klientel
- mangelnde Ressourcen
 - Der Kundschaft (finanzielle Situation, Zeitdruck, uncompliant...)
 - Der Dienstleister (fehlender Platz, Fachkräftemangel, Zeitdruck...)

Kosten

Die Leistungen der KIG sind für die Krienser:innen gratis.

Gesamtkosten der KIG Kriens pro Jahr rund CHF 280'000.

Abrechnung mit den Auftraggebern nach geleisteten Stunden.

- Stadt Kriens 69%
- Heime Kriens AG 25%
- GWAK 2%
- Schweighofpark AG 3%
- Spitex Kriens 1%

**Einmal pro Jahr geht ein Wirkungsbericht an die Stadt Kriens
(Leistungserfassung aller Tätigkeiten jeden Monat)**



Ausblick

Potential der KIG als etablierte Stelle weiter nutzen. Denkbar ist:

- Beratungen pflegender Angehöriger
- Bearbeiten Präventionsthemen
- Gesundheitsprofilverfahren

Fragen?

